

Undgå at blive set som spam!

Der er 2 nemme måder, hvorpå man kan reducere både mængden af afviste e-mails, samt hvor ofte de bliver markeret som SPAM.

Begge måder kræver dog, at man har adgang til at ændre i det der hedder en DNS (Domain Name System) for det domæne i sender mails fra.

Dette kan i de fleste tilfælde gøres i det kontrolpanel i kan logge ind i via jeres webhotel (også kaldet webhosting).

Dette er især vigtigt, hvis i vil sende mails til @gmail.com, da de har øget deres sikkerhedskrav i kampen mod SPAM, og derfor kan finde på at afvise E-mails fra domæner uden SPF.

For yderligere forklaring på hvordan man håndterer en DNS og dens opsætning, kontakt jeres webhotel, da det kan variere fra webhotel til webhotel.

SPF (Sender Policy Framework):

En SPF Record er en måde man kan give tredjeparter lov til at sende E-mails på dine vegne. E-mails sendt på andres vegne, uden en gyldig SPF Record, kan nemt blive markeret som SPAM helt automatisk.

For at give itn|vision adgang til at sende E-mails på deres vegne, skal du derfor have en SPF Record sat op i jeres DNS.

Dette skal gøres af en person med adgang til jeres webhotel.

I normale situationer må der ikke være mere end én SPF Record på et domæne, da det risikerer at gøre dem alle ugyldige og derved resultere i flere afviste mails og spam markeringer.

Eksempel på en SPF Record.

Type: TXT Navn / Host: Ingenting Værdi / Indhold: v=spf1 a ip4:92.43.176.193 include:spf.protection.outlook.com ~all

Der skal gøres én af to ting. Enten skal der tilføjes en SPF Record, hvis der ikke er nogen i forvejen. Ellers skal den eksisterende redigeres, sådan at den også giver itn|vision tilladelse til at sende Emails.



Hvis der ikke er en SPF Record i forvejen, skal den oprettes først.

Type: TXT Navn / Host: Ingenting Værdi / Indhold: v=spf1 a include:spf.itnapps.eu ~all

I tilfælde af at der er en eksisterende SPF Record, SKAL den redigeres frem for at tilføje en til.

For at tillade itn|vision at sende E-mails på dine vegne, skal du tilføje, "include:spf.itnapps.eu" til indholdet af din SPF Record. (Uden anførselstegn)

Eksempel på redigering af en SPF Record.

Før:

Type: TXT Navn / Host: Ingenting Værdi / Indhold: v=spf1 a include:spf.protection.outlook.com ~all

Efter:

Type: TXT Navn / Host: Ingenting Værdi / Indhold: "v=spf1 a **include:spf.itnapps.eu** include:spf.protection.outlook.com ~all"

Nogle DNS-udbydere kræver at man "Udgiver" sine ændringer efterfølgende, så kig efter en "Udgiv" knap. Hvis der ikke er nogen, er det meget sandsynligt at det bliver udgiver automatisk.

OBS: Der KAN gå op til 48 timer før en DNS bliver færdig opdateret i hele verdenen, men vil oftest være klar inden for 60 minutter.

Send venligst en mail til jrb@itnvision.dk med navnet på jeres domæne og at i har sat SPF Record op. Så kører vi en hurtig test og verificerer at det virker som forventet.