

Sådan finder du kundenummeret, når der kommer et fejlsvar

Guide

Fejlsvar fra NETS:

Modtager du et fejlsvar fra Nets? Så kan du modtage fejlsvaret enten på mail eller inde i itn-systemet under Leverandørservice-modulet. Her finder du dit fejlsvar under 'Betaling', og herefter under ikonet 'Svartokumenter'.

Find kundenummer når der kommer et fejlsvar:

Når du har modtaget dit fejlsvar, så skal du åbne filen med en notesblok eller i et Word-dokument. Det kan også være en anden TextReader.

Når du har åbnet filen, så skal du gå i bunden af filen.

Her vil fejlen være beskrevet fra NETS. Efter fejlen vil kundenummeret være synligt, og stå efter mellemrummet i tallinjen. Det vil se sådan ud:

58078054 **12345678**0000000000000000000000000000001120000

I dette tilfælde er det et 8-cifret kundenummer, som er markeret med gult.