

# Rettelse af dataleverandørnummer for LeverandørService aftale

*Kontakt MasterCard LeverandørService, hvis du har sendt tilmeldingslink ud til dine kunder, som har accepteret disse, men fortsat ikke vises i LeverandørService under "aktive kunder".*

*Her er det meget vigtigt at du kontakter MasterCard på telefon: +45 8081 0708.*

1. Først og fremmest skal du få bekræftet om hvorvidt at din dataleverandør er sat op til at være følgende: "31939178". Hvis der er oplyst noget andet skal dette ændres med det samme.
2. Her ventes der på at du får en tilbagemelding fra MasterCard om at din dataleverandør er blevet ændret – så du igen kan komme i gang med at benytte løsningen.
3. Det er meget vigtigt at du er opmærksom på at de kunder, som du har sendt et tilmeldingslink ud til, som også har accepteret, altså ikke bliver lagt under "aktive kunder" selvom du sender et nyt tilmeldingslink ud til dem, som de accepterer.

Dette er på grund af at kundenummeret allerede er brugt hos MasterCard – desværre får du ikke et svar dette, så det er meget vigtigt at du gør følgende.

- Kontakt MasterCard for at få en liste med alle de kunder, som du har tilsendt et tilmeldingslink ud til. (Vær opmærksom på at MasterCard højst sandsynligt tager betaling for at gøre dette).
- Hvis du kan alle kundernes kundenumre, så kan du kontakte vores support på følgende kontaktoplysninger: [support@itnvision.dk](mailto:support@itnvision.dk) eller tlf.: +45 7025 76 00.

Her vil vores support have muligheden for at få indlæst de at dine kunder, som du tidligere havde sendt tilmeldingslinket ud til og var blevet accepteret at kunden, men som ikke lå i LeverandørService under "aktive kunder".